

INTRODUCCIÓN:

AXXISCAN S.A. es una compañía legalmente constituida en el Ecuador que presta servicios de diagnóstico médico por imagen, centrada en la satisfacción del cliente, comprometida en ofrecer atención de calidad, basada en una filosofía corporativa orientada al mejoramiento continuo de los procesos, con una comunicación efectiva, eficiente y socialmente responsable; muy atenta al cumplimiento normativo vigente en el país.

I.- OBJETO DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Es un compromiso de la alta Gerencia, la seguridad de nuestros clientes y el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes. Consiguientemente, nos preocupamos por precautelar su privacidad y proteger sus datos enfocándonos en la protección, seguridad, integridad, veracidad y confidencialidad de los datos personales, que se nos proporciona con el fin de ejecutar nuestros servicios de salud, específicamente acatando las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Con este fin, **AXXISCAN S.A.** emite esta Política que tiene por objeto informar, en forma clara y transparente, la forma en la que recogemos, tratamos y protegemos los datos de carácter personal que se nos entrega; y, especificar la finalidad del tratamiento de dichos datos. En síntesis, el objetivo principal de esta política es garantizar su derecho a estar informado sobre el tratamiento que **AXXISCAN S.A.** realiza sobre sus datos personales y las respectivas directrices, conforme a la legislación vigente en Ecuador.

II.- ALCANCE DE ESTA POLITICA DE PRIVACIDAD:

Esta Política se aplica a los datos personales de nuestros usuarios, sus representantes y/o sus familiares, proveedores, trabajadores o cualquier persona con los que intercambiamos datos en el desarrollo de nuestras actividades.

III.- DEFINICIONES:

Para una mejor interpretación de esta política de privacidad, ponemos a su conocimiento las siguientes definiciones:

Titular de los Datos: Persona natural a quien corresponden los datos personales.

Usuario/a: Todo aquel que solicita los servicios de imagenología a **AXXISCAN S.A.**

Tratamiento: Cualquier operación que se realice sobre sus datos personales, como obtención, recopilación, almacenamiento, organización, uso, conservación, o supresión; en general, cualquier uso de sus datos personales.

Anonimización: La aplicación de medidas dirigidas a impedir la identificación de una persona natural.

Secreto Médico: Es toda información que es revelada por el titular o su representante al profesional de la salud para la prestación de servicios médicos, quien adquiere el compromiso de guardar silencio sobre toda información que llegue a conocer en el curso de su actuación profesional.

Seguridad en el manejo de la información: Es el conjunto sistematizado de medidas preventivas y reactivas que buscan resguardar y proteger la información.

IV.- BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS:

Las Políticas que te ofrecemos por medio del presente documento, están reguladas bajo un marco normativo, fundamentado en:

- 1.1.- Constitución de la República del Ecuador;
- 1.2.- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales;
- 1.3.- Ley Orgánica de Salud;
- 1.4.- Reglamento a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales;
- 1.5.- Reglamento para el Manejo de Información Confidencialidad en el Sistema Nacional de Salud.

V.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS:

El responsable del tratamiento de sus datos personales es: **AXXISCAN S.A.**, con RUC 1792106524001, cuyo domicilio está ubicado en la Av. 10 de Agosto N39-155 y Diguja, de la ciudad de Quito, Distrito Metropolitano. **AXXISCAN S.A.** será quien recolectará, almacenará y tratará sus datos personales conforme lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Siempre que requiera mayor información sobre el tratamiento de los datos personales del titular o el ejercicio de sus derechos puede contactar a nuestro teléfono 023801800 extensión 1045 y al correo electrónico: responsable.datos@axxiscan.com.ec

VI.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS:

AXXISCAN S.A. brinda servicios de imagenología mediante atención de emergencia o por consulta externa. Por lo que, tratará los datos personales para: la prestación de sus servicios, atención de los/las usuarios/as, evaluación de la calidad de los servicios, análisis estadístico, investigación y docencia. Solo se recopilarán los datos personales necesarios en relación con los fines para los cuales son tratados, conforme se detalla a continuación:

Prestación de Servicios Médicos: Los datos que se recaban acerca del usuario/a, familiar o representante son los estrictamente necesarios para la prestación de servicios de diagnóstico por imagen que realiza **AXXISCAN S.A.**, de manera eficiente, íntegra y de alta calidad. En este sentido, sus datos personales se recogen para poder realizar estudios médicos tales como radiografías, ecografías, tomografías, resonancias magnéticas, entre otros. Estos datos nos permiten identificarle correctamente, generar sus imágenes médicas y entregarle a usted y/o a su médico tratante resultados y diagnósticos. La exactitud de los datos personales que nos proporcionan es fundamental para brindar un servicio médico de imagen eficiente y seguro. Si decide no autorizar el tratamiento de sus datos personales, **AXXISCAN S.A.** no podrá prestar los servicios solicitados, y usted asumirá las consecuencias que se deriven de dicha decisión.

Gestión Administrativa: Como parte de la atención de los/las usuarios/as se efectúa, entre otros procesos, las siguientes gestiones administrativas: agendamiento y reprogramación de citas; recordatorios de citas previamente agendadas; otorgamiento de certificados por atención médica; facturación; respuesta a cualquier comunicación, inquietud, eventualidad o requerimiento interpuesto por el titular de los datos personales. Adicionalmente, en atención a la solicitud de los usuarios/as, realizaremos la coordinación con las aseguradoras para gestionar coberturas médicas, tales como: información y documentación requerida por las aseguradoras para los usuarios/as que mantengan seguros médicos.

Mejora continua: Con el objetivo de garantizar la calidad de nuestros servicios usamos sus datos personales para realizar evaluaciones sobre la calidad de los servicios, encuestas de satisfacción, estudios estadísticos y los análisis correspondientes.

Estudios de casos clínicos para docencia y/o investigación científica: Su utilización se realizará únicamente cuando los datos se encuentren debidamente anonimizados (eliminando todos los datos que permitan identificarle) o cuando dicho tratamiento cuente con la autorización de la Autoridad de Protección de Datos Personales, previo informe favorable de la Autoridad Sanitaria Nacional, y siempre en cumplimiento de la ley aplicable.

Cumplimiento Legal: Usaremos sus datos personales cuando sea necesario en cumplimiento de la ley o ante las solicitudes de las autoridades competentes.

El Tratamiento de los datos personales de los trabajadores de **AXXISCAN S.A.** se realiza para dar cumplimiento a la normativa laboral vigente.

VII.- TIPOS DE DATOS Y PROCEDENCIA:

El tratamiento legítimo de los datos personales se efectuará exclusivamente para los fines antes descritos. La entrega de los datos podrá realizarse a **AXXISCAN S.A.** directamente por el titular, por su representante legal, sus familiares y/o Instituciones de Salud para la cual prestamos nuestros servicios a través de nuestros diferentes canales de comunicación, tales como: plataforma digital, call center (vía telefónica), correo electrónico y apps telefónicas de mensajería instantánea (whatsapp); y, en situaciones de emergencia, por la persona que intervenga en la misma sin que sea necesaria autorización previa.

La información que nos confían será manejada con total confidencialidad y protegida bajo el secreto médico. Los datos personales serán almacenados en forma segura, en sistemas y programas informáticos que nos permiten brindar nuestros servicios de diagnóstico por imagen. Sus imágenes junto con sus datos de identificación se almacenan en nuestro sistema RIS PACS, a fin de garantizar la provisión de servicios de salud de manera integral y coordinada. El sistema My Vue permite, a los profesionales de la salud expresamente autorizados por el titular o a la institución de salud con la que mantenga relación asistencial, el acceso al RIS PACS con el propósito de brindar una atención más ágil, segura y eficiente garantizando la calidad, continuidad y complementariedad de la atención. Mediante el sistema Vue Pac, podrá acceder o enviar, al correo electrónico que se nos especifique, sus imágenes, diagnóstico e informe médico. También los podrá retirar físicamente en nuestras oficinas.

AXXISCAN S.A. solicitará su consentimiento específico, informado e inequívoco antes de recopilar o utilizar sus datos personales, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. En situaciones de emergencia, o cuando no pueda otorgar su consentimiento por motivos de salud o legales, **AXXISCAN S.A.** podrá tratar sus datos personales para proteger su vida o integridad.

Los tipos de datos que podrán ser proporcionados son los siguientes:

DATO PERSONAL, que identifica o hacen identificable a los usuarios/rias, a sus representantes, en caso de haberlos, tales como: nombres y apellidos, número de identificación (número de cédula de identidad o ciudadanía/ruc/pasaporte), dirección física, firma, voz, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento.

DATOS SENSIBLES, definidos como tales en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales; estos son: Datos de pacientes, de niñas, niños y adolescentes, sexo; datos biométricos para cobertura médica cuando lo requiera el usuario/ria, estado civil, datos de personas con discapacidad y de sus sustitutos,

relativos a la discapacidad; datos de salud, entre estos, pedido médico/tipo de examen, consentimiento informado, condiciones médicas especiales; e, imágenes, de las que prepararemos un diagnóstico e informe médico.

DATOS TRANSACCIONALES, FINANCIEROS Y DE SEGUROS como: medios de pagos, transferencias, tarjetas de crédito, datos bancarios, seguro médico, entre otros similares.

VIII. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban. Una vez que dichos fines se hayan cumplido, **AXXISCAN S.A.** procederá a su eliminación, salvo que exista una obligación legal que requiera conservarlos por un período adicional o que sean necesarios para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Concretamente, con respecto a los datos de salud, éstos se conservarán durante el tiempo que exige la normativa sanitaria vigente. Las imágenes médicas forman parte integrante de su historia clínica y serán guardadas con la misma confidencialidad y por el mismo período que esta.

IX. TERCEROS QUE PODRÁN TENER ACCESO A SUS DATOS PERSONALES:

Con su autorización, el médico solicitante del estudio de imagen y/o la institución de salud con la que tenga relación asistencial podrán tener acceso a sus imágenes, diagnóstico médico y demás datos personales.

Los datos personales no se entregarán a terceros salvo que exista una obligación legal, interés legítimo o cualquiera de estos supuestos y destinatarios:

Una compañía aseguradora, agentes o brokers, en caso de que nos indique que cuenta con cobertura médica de carácter privada o copago. En esos casos, se proporcionará, la información que requiera a fin de que la compañía aseguradora brinde la cobertura contratada.

X. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para ejercer sus derechos o resolver dudas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, los titulares pueden contactar: proteccion.datos@axxiscan.com.ec o presentar una solicitud en recepción de **AXXISCAN S.A.** indicando cuál es el derecho que desea ejercer y sobre cual dato desea ejercerlo.

XI. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Los derechos establecidos por la Ley, que el titular de los datos personales podrá ejercer son los siguientes: derecho a la información; derecho de acceso; derecho de rectificación y actualización; derecho de eliminación; derecho a la portabilidad; derecho a la suspensión del tratamiento; derecho de oposición; derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas.

XII. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

AXXISCAN S.A. se preocupa por la seguridad en el manejo de su información. Con el fin de proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales, **AXXISCAN S.A.** implementa medidas técnicas y organizativas apropiadas para prevenir la pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación y alteración de sus datos personales.

XIII. DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA:

Se podrá tener acceso al presente instrumento a través del portal web, whatsapp; o, mediante código QR, en la recepción y call center ubicados en las oficinas de **AXXISCAN S.A.**

Dado y suscrito en la ciudad de Quito, al 01 día del mes de septiembre de 2025.